

## Provozovatel webu Odmala.com

Mgr. Eliška Pivrcová  
IČO: 07079354  
DIČ: CZ8953021011  
adresa: Karla Drbohlava 2343, Turnov 51101  
e-mail: vyziva@odmala.com  
tel: 724288349



## Objednávka

Na této stránce ([www.odmala.com](http://www.odmala.com)) můžete objednat webináře ODMALA. Potvrzením vaší objednávky tak mezi námi vznikne smlouva o poskytování služeb, jejíž nedílnou součástí jsou tyto obchodní podmínky. Nejdříve vás poprosíme vyplnit objednávkový formulář zprostředkovaný [simpleshop.cz](http://simpleshop.cz). Nezapomeňte si zkontrolovat, zda jste všechny údaje vyplnili správně (zejména e-mail, na který dorazí přístup k webináři), protože za chybně uvedené údaje a s tím související škodu bohužel nemůžeme odpovídat.

Nakupujete-li jako podnikatel (na IČO), můžete vyplnit také firemní údaje. Pro odeslání objednávky musíte kliknout na tlačítko "Zakoupit webinář", tímto klikem se zavazujete k platbě.

Odeslání objednávky z formuláře je návrhem na uzavření smlouvy, přijetí objednávky vám potvrdíme na e-mail, který jste do formuláře vyplnili. Tímto naším potvrzením je mezi námi uzavřena smlouva.

Pokud by nám údaje z vaší objednávky připadaly neobvyklé nebo nepravděpodobné, můžeme vás před potvrzením objednávky ještě kontaktovat e-mailem a ověřit si správnosti údajů nebo objednávku nepřijmout. Vyhraujeme si právo odmítnout jakéhokoliv účastníka, u kterého nám bude poskytnutí kurzu připadat nevhodné nebo neúčelné.

## Platba

Cenu za webinář (kterou najdete na webové stránce) můžete uhradit online bankovním převodem. Informace k platbě vám přijdou na e-mail, který jste do formuláře vyplnili. Po připsání platby na náš účet vám na e-mail zadaný v objednávce pošleme potvrzení o platbě.

Upozorňujeme vás, že při zaplacení online převodem se platba může připsat až za několik pracovních dní podle druhu banky a dne zadání platby.

V ceně za webinář je i přístup k záznamu zakoupeného webináře po dobu 5 kalendářních dnů od data konání webináře.

V případě nedostupnosti z důvodu softwarového nebo hardwarového vybavení jiných osob neneseme odpovědnost za škodu. Pokud porušíte obchodní podmínky, obecně závazné předpisy, dobré mravy či práva třetích osob, případně bude-li k tomu důvodné podezření, můžeme bez předchozího upozornění omezit přístup k webináři, a to bez nároku na náhradu škody.

## **Odstoupení od smlouvy**

Obecně platí, že spotřebitelé (ti, kteří nenakupují na firmu) mají při uzavření smlouvy na internetu možnost odstoupit od smlouvy do 14 dnů od jejího uzavření i bez uvedení důvodů. To bohužel v případě objednávky webinářů nelze, protože vám služba může být poskytnuta dříve, než uplyne lhůta pro odstoupení od smlouvy. Takový postup nám dovoluje § 1827 písm. a) občanského zákoníku, se kterým tímto výslovně souhlasíte. Ani podnikatelé možnost odstoupení od smlouvy do 14 dnů nemají. Děkujeme za pochopení.

## **Reklamacce**

Pokud by cokoliv nebylo v pořádku (poskytnutá služba by neodpovídala jejímu popisu nebo by netrvala po uvedenou dobu), můžete uplatnit reklamaci na jakýchkoliv našich výše uvedených kontaktních údajích. Reklamovat zakoupený webinář můžete nejpozději do 14 dnů od jeho konání, nejlépe ihned poté, co vady zjistíte, abychom vám mohli pomoci. V reklamaci uveďte: vaše identifikační údaje, co a proč reklamujete, kdy jste u nás nakoupili a jak si přejete reklamaci vyřídit. Pokud vadu služby půjde odstranit, můžete žádat nápravu nebo přiměřenou slevu z ceny. Pokud vadu služby odstranit nepůjde, můžete se domáhat přiměřené slevy nebo odstoupení od smlouvy. O reklamaci rozhodneme bez zbytečného odkladu a vyřídíme ji do 30 dnů. Po vyřízení vám vydáme reklamační protokol o tom, jak jsme reklamaci vyřídili, ten vám pošleme na e-mail nebo na vaši adresu. Pokud vám vzniknou při uznané reklamaci nějaké náklady, ozvěte se nám do 30 dnů od uznání reklamace a my vám účelně vynaložené náklady proplatíme.

Upozorňujeme však, že nelze reklamovat webinář jen z důvodu, že nenaplnil vaše subjektivní očekávání. Upozorňujeme také, že sledování webinářů vyžaduje běžné hardware a software vybavení, funkční prohlížeč a internetové připojení.

## **Mimosoudní řešení sporů pro spotřebitele**

Jako spotřebitelé se můžete v případě jakéhokoliv problému obrátit na Českou obchodní inspekci (Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, email: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz), [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz)). Řešení se zahájí jen na váš návrh, a to v případě, kdyby se nepodařilo vyřešit spor přímo s námi. Návrh můžete podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy jste u nás uplatnili své právo poprvé. Zahájit mimosoudní řešení sporu jde i online prostřednictvím platformy ODR dostupné tady: [ec.europa.eu/consumers/odr](http://ec.europa.eu/consumers/odr).

## **Obsah na webu**

Videa, fotky, texty, loga a další části obsahu Odmala patří pouze nám nebo našim partnerům, nelze je tedy kopírovat, sdílet ani jinak předávat třetím osobám, bez našeho písemného souhlasu. Za celé Odmala je velké množství práce, které si vážíme, a jakékoliv zásahy do autorských práv nebo zneužití dalšího obsahu bychom byli nuceni řešit právní cestou. Děkujeme, že to respektujete.

## **Jak pracujeme s osobními údaji**

Jsme správci vašich osobních údajů, které zadáte do objednávky, tedy jméno, příjmení, e-mail, adresa, případně IČO, DIČ a sídlo a další informace, které nám při poskytování služeb

poskytnete. Osobní údaje zpracováváme na základě několika právních důvodů - plnění smlouvy (abychom vám umožnili studium), plnění právní povinnosti (při vedení účetnictví, zpracování daní a plnění dalších předpisů), v rámci našeho oprávněného zájmu (zasílání newsletterů zákazníkům) a souhlasu (při poskytnutí reference). Vaše osobní údaje budeme zpracovávat do doby konání webináře, a ty nezbytné dále kvůli plnění právních povinností (daňové povinnosti, uplatnění reklamací apod.) po dobu 10 let po jeho ukončení, pokud jiné předpisy nestanoví dobu delší. U osobních údajů zpracovávaných na základě souhlasu, budeme takové osobní údaje zpracovávat do doby, než svůj souhlas odvoláte. Takovým případem je například e-mail, na který vám jako našim zákazníkům můžeme zaslat newsletter, ze kterého se samozřejmě můžete kdykoliv odhlásit proklikem přímo v něm (odvolání souhlasu).

Na webu používáme také cookies, díky kterým můžeme měřit návštěvnost, dělat statistiky a zajistit hladké fungování celého Odmala (nezbytné cookies). To nám umožňuje náš oprávněný zájem. Prohlížet webové stránky můžete i v režimu, kdy se nesbírají data o vašem chování, stačí si nastavit vlastní prohlížeč. Pokud však vznesete námitku proti zpracování nezbytných cookies, je možné, že vám webové stránky nebudou správně fungovat.

**Kdo může mít k údajům přístup (zpracovatelé):** Renata Pitrová, která spravuje náš web, a Google Inc, která provozuje službu Google Analytics.

**Jaká jsou vaše práva:** požadovat po nás informaci, jaké vaše osobní údaje zpracováváme, vyžádat si u nás přístup k těmto údajům a nechat je aktualizovat nebo opravit, popřípadě požadovat omezení jejich zpracování, požadovat po nás výmaz vašich osobních údajů, žádat přenesení osobních údajů k jinému správci, vznést námitku proti zpracování osobních údajů, pokud jste nám udělili souhlas se zpracováním osobních údajů, pak tento souhlas vzít zpět, podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, právo na účinnou soudní ochranu, pokud máte za to, že byla vaše práva při zpracování osobních údajů porušena.

## **Na závěr**

Tyto obchodní podmínky můžeme kdykoli měnit nebo doplňovat, bez předchozího upozornění. Tím se však nemění naše práva a povinnosti, které vznikly v době účinnosti předchozího znění obchodních podmínek. Součástí smlouvy o poskytování služeb jsou vždy obchodní podmínky ve znění uveřejněném na tomto webu v okamžiku odeslání vaší objednávky, se kterými jste souhlasili.

Pokud byste měli jakýkoliv dotaz, kontaktujte nás na e-mailu [vyziva@odmala.com](mailto:vyziva@odmala.com)